

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – agosto de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.
INSTALAÇÕES	1.113	305	21	2	1	0
LIMPEZA	1.110	304	24	4	0	0
RECEPÇÃO	1.109	303	26	4	0	0
SEGURANÇA	1.107	300	26	5	4	0
MEDICO	1.103	300	29	5	5	0
ENFERMAGEM	1.111	295	33	1	2	0
EXAMES	1.109	298	29	4	2	0
TRATAMENTO	1.111	296	30	4	0	1
TOTAL	8.873	2.401	218	29	14	1

Quantidade acima de 24 pontos	1.435	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	7	Negativa
Total	1.442	
Percentual de Satisfação	99,51%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.017	
Total de Pesquisas para realizar	402	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal

